

به نام خدا



## برنامه ریزی کنترل پروژه و آنالیز ریسک پروژه ها با

**Microsoft Project2019-Primavera Risk Analysis 8.7**

جهت دریافت ضمیمه همراه این کتاب از لینک زیر استفاده نمایید:

[dl.dibagarantehran.ir/CDDIBA/analyzriskprojezamimeh.rar](http://dl.dibagarantehran.ir/CDDIBA/analyzriskprojezamimeh.rar)

مؤلف:

**آریو زندی**

# فهرست مطالب

۱۵.....	فصل اول / تعاریف پایه.....
۲۳ .....	ارتباط مدیریت پروژه، برنامه، پورتفولیو، و فعالیت‌ها.....
۲۶ .....	عملیات و مدیریت پروژه .....
۲۶ .....	مدیریت پروژه سازمانی و استراتژی‌ها.....
۲۷ .....	چرخه حیات پروژه و توسعه .....
۲۹ .....	فازهای پروژه .....
۳۰ .....	فرآیندهای مدیریت پروژه .....
۳۱ .....	گروههای فرآیندی مدیریت پروژه .....
۳۴ .....	حوزه‌های دانش مدیریت پروژه .....
۳۷.....	فصل دوم / مدیریت محدوده پروژه.....
۳۹ .....	مفاهیم کلیدی برای مدیریت محدوده پروژه .....
۴۰ .....	برنامه‌ریزی مدیریت محدوده .....
۴۲ .....	تعريف محدوده .....
۴۳ .....	عوامل محیطی سازمانی .....
۴۳ .....	دارایی‌های فرآیندی سازمان .....
۴۶ .....	بهروزرسانی اسناد و مدارک پروژه .....
۴۶ .....	ایجاد WBS .....
۵۲ .....	فصل سوم / شیوه‌های ساخت .....
۵۳ .....	صنعت ساخت‌وساز .....
۵۳ .....	پروژه ساخت‌وساز .....
۵۷.....	فصل چهارم / سیستم مدیریت پروژه .....
۵۸ .....	ویژگی‌های مدیریت پروژه .....
۶۰ .....	مانیتور کردن زمان و کنترل زمان .....
۶۰ .....	سیستم هزینه پروژه .....
۶۰ .....	تخمین پروژه .....
۶۱ .....	مدیریت منابع .....
۶۲ .....	فصل پنجم / ساختار شکست‌کار، فعالیت‌ها .....
۶۳ .....	مفهوم تحويل شدنی .....

۶۵	قاعده ۱۰۰ درصد .....
۶۸	شیوه نامگذاری عناصر براساس قاعدة ۱۰۰ درصد .....
۷۰	مبناپودن تحويل شدنی ها .....
۷۷	شیوه نامگذاری عناصر براساس مبنابودن تحويل شدنی ها .....
۷۷	فرآیند تهیه ساختار شکست کار براساس استاندارد پمپاک .....
۷۹	کیفیت ساختار شکست کار .....
۸۰	تأثیر ارکان پروژه در گستره .....
۸۲	مدیریت پذیری ساختار شکست کار .....
۸۳	روش مسیر بحرانی .....
۸۳	فاز برنامه ریزی .....
۸۴	فعالیت ها .....
۸۵	منطق برنامه .....
۸۶	مراحل کلیدی در روش مسیر بحرانی .....
۸۷	انواع وابستگی یا پیش نیازی .....
۸۸	انواع روابط .....
۹۱	نمونه هایی برای درک بهتر روابط .....
۹۲	قوانين تدوین روابط .....
۹۳	شناوری .....
۹۶	مزایای روش مسیر بحرانی .....
<b>۹۷</b>	<b>فصل ششم / زمان بندی پروژه .....</b>
۹۹	تخمین مدت زمان انجام فعالیت ها .....
۹۹	قوانينی برای تخمین مدت فعالیت .....
۱۰۰	تخمین مدت فعالیت .....
<b>۱۰۶</b>	<b>فصل هفتم / منابع و هزینه پروژه .....</b>
۱۰۷	مدیریت هزینه پروژه .....
۱۰۷	برآورد هزینه .....
۱۰۸	مبانی برآورد هزینه .....
۱۰۸	تعیین بودجه .....
۱۰۹	مراحل مدیریت هزینه پروژه .....
۱۰۹	مدیریت منابع پروژه .....
۱۱۴	تخمین منابع لازم برای اجرای پروژه .....
۱۱۵	بهینه سازی منابع، تسطیح منابع .....
۱۱۶	دو عنصر اصلی تسطیح منابع .....

۱۱۶.....	ساختار تسطیح منابع .....
۱۱۷.....	تکنیک‌های تسطیح منابع .....
<b>۱۱۸.....</b>	<b>فصل هشتم / چگونه یک پروژه را تخمین بزنیم .....</b>
۱۲۰.....	متره و انواع آن .....
۱۲۲.....	برآورد و انواع آن .....
۱۲۲.....	متره و برآورد چیست؟ .....
۱۲۴.....	اصطلاحات متراه و برآورده .....
<b>۱۲۶.....</b>	<b>فصل نهم / نمونه تخمین پروژه .....</b>
۱۲۷.....	مثال تخمین پروژه با استفاده از روش مسیر بحرانی .....
۱۲۷.....	مرحله ۱: ساختار شکست کار و فعالیت‌ها .....
۱۲۸.....	مرحله ۲: تخمین فعالیت‌ها .....
۱۳۰.....	مرحله ۳: ترسیم نمودار شبکه .....
۱۳۲.....	مرحله ۴: تسطیح منابع .....
۱۳۳.....	مرحله ۵: فشرده‌سازی برنامه .....
<b>۱۳۵.....</b>	<b>فصل دهم / مدیریت ریسک پروژه .....</b>
۱۳۶.....	مفاهیم و تعاریف .....
۱۳۷.....	مفاهیم کلیدی مدیریت ریسک پروژه .....
۱۳۸.....	فرآیند برنامه‌ریزی مدیریت ریسک .....
۱۳۹.....	شناسایی ریسک .....
۱۳۹.....	عدم قطعیت .....
<b>۱۴۲.....</b>	<b>فصل یازدهم / ارزش کسب شده .....</b>
۱۴۳.....	تعاریف پایه .....
۱۴۳.....	آنالیز انحرافات .....
۱۴۵.....	آنالیز پیش‌بینی آینده پروژه .....
۱۴۶.....	شاخص عملکرد در پایان کار .....
۱۵۰.....	مزایای پیاده‌سازی EVM .....
<b>۱۵۲.....</b>	<b>فصل دوازدهم / محیط PROJECT .....</b>
۱۵۳.....	آشنایی با نمای استاندارد نرم‌افزار .....
۱۵۳.....	زبانه .....
۱۵۴.....	نمای گانت .....
<b>۱۵۷.....</b>	<b>فصل سیزدهم / تنظیمات پایه .....</b>
۱۵۸.....	تاریخ شروع، تعریف تقویم پروژه .....

<b>فصل چهاردهم / شروع مدل سازی</b>	۱۷۱
ثبت ساختار شکست کار و فعالیت‌ها، گروه‌بندی	۱۷۲
ساخت آیتم‌ها	۱۷۲
پاک کردن آیتم	۱۷۳
مایل استون	۱۷۵
ایجاد، ویرایش و اختصاص کد به فعالیت‌ها	۱۷۶
<b>فصل پانزدهم / مدت زمان فعالیت‌ها</b>	۱۷۸
تعیین شیوه تبدیل واحداها	۱۷۹
ثبت زمان انجام فعالیت	۱۸۰
نمایش مدت زمان در گانت چارت	۱۸۰
انواع فعالیت	۱۸۲
ایجاد وابستگی فعالیت‌ها به زمان یا منبع	۱۸۳
دستور EFFORT DRIVEN برای فعالیت‌های پروژه	۱۸۳
شمسی‌سازی نمای گانت	۱۸۴
<b>فصل شانزدهم / روابط</b>	۱۸۷
ماهیت روابط	۱۸۸
محدودیت‌های تعریف روابط در PROJECT	۱۸۸
تعریف روابط در PROJECT	۱۸۸
کنترل شناوری‌ها	۱۹۰
<b>فصل هفدهم / تعریف و تخصیص منابع</b>	۱۹۲
کدام پروژه بهتر است؟ با منبع یا بدون منبع	۱۹۳
مفهوم منبع در پروژه	۱۹۳
انواع منابع در PROJECT	۱۹۴
تعریف منبع	۱۹۴
فیلدهای موجود در نمای RESOURCE SHEET	۱۹۵
تعریف دسترسی متغیر و هزینه متغیر برای منبع	۱۹۶
تخصیص زمان کاری اختصاصی به منبع	۱۹۹
تخصیص منابع تعریف شده به فعالیت‌ها	۱۹۹
تخصیص منابع به فعالیت‌ها از طریق فهرست‌بهای اینیه	۲۰۲
تسطیح منابع	۲۰۴
تنظیمات تسطیح	۲۰۶
<b>فصل هجدهم / خط مبنا</b>	۲۰۸
خط مبنا	۲۰۹

۲۰۹	خطوط مبنا .....
۲۱۰	ذخیره خط مبنا .....
۲۱۱	پاک کردن خط مبنا .....
۲۱۱	بروزرسانی خط مبنا .....
<b>۲۱۲</b>	<b>فصل نوزدهم / هزینه، بودجه و پیشرفت پیش‌بینی شده .....</b>
۲۱۳	محاسبه هزینه پروژه با استفاده از فیلد BASELINE COST
۲۱۴	محاسبه هزینه پروژه با استفاده از فیلد COST
۲۱۵	تعریف بودجه .....
۲۱۶	تهیه گزارش مالی جریان نقدی پروژه در پایان برنامه‌ریزی .....
<b>۲۱۷</b>	<b>فصل بیستم / چاپ .....</b>
۲۱۸	تنظیمات عمومی چاپ .....
۲۱۹	تنظیمات صفحه .....
<b>۲۲۰</b>	<b>فصل بیست و یکم / آنالیز ریسک پروژه .....</b>
۲۲۱	آنالیز ریسک برنامه قطعی پروژه و بررسی احتمالات .....
۲۲۲	توزيع مثلثی .....
۲۲۳	نرم‌افزار PRIMAVERA RISK ANALYSIS
۲۲۴	آنالیز ریسک پروژه با استفاده از PRIMAVERA RISK ANALYSIS
۲۲۵	رابط کاربری PRIMAVERA RISK ANALYSIS
۲۲۶	رابط کاربری RISK ANALYSIS
۲۲۷	عدم قطعیت زمان‌بندی .....
۲۲۸	عدم قطعیت فعالیت .....
۲۲۹	اجرای آنالیز ریسک از طریق شبیه‌سازی .....
۲۳۰	عدم قطعیت تاریخ پایان پروژه .....
۲۳۱	آنالیز عدم قطعیت تاریخ آغاز پروژه .....
۲۳۲	آنالیز عدم قطعیت زمان اختصاص یافته به فعالیت‌ها .....
۲۳۳	آنالیز عدم قطعیت هزینه .....
۲۳۴	عدم قطعیت هزینه ناشی از عدم قطعیت هزینه منبع .....
۲۳۵	تنظیمات آنالیز ریسک و نتایج حاصله .....
۲۳۶	عدم قطعیت هزینه ناشی از عدم قطعیت مقدار منبع .....
۲۳۷	جریان نقدی احتمالی پروژه .....
<b>۲۳۸</b>	<b>فصل بیست و دوم / ثبت داده‌های واقعی .....</b>
۲۳۹	صورت وضعیت .....

۲۵۲	نحوه تنظیم صورت وضعیت‌ها .....
۲۵۲	صورت وضعیت فهرست بهایی .....
۲۵۴	صورت وضعیت مترمربع .....
۲۵۵	کارهای مازاد .....
۲۵۵	مصالح پایکار .....
۲۵۶	انواع صورت وضعیت از لحاظ قطعیت .....
۲۵۶	صورت وضعیت موقت .....
۲۵۶	صورت وضعیت ماقبل آخر .....
۲۵۶	صورت وضعیت قطعی .....
۲۵۷	نکات مهم تنظیم صورت وضعیت .....
۲۵۸	دوره زمانی کنترل پروژه .....
۲۵۹	تنظیمات ثبت داده‌ها واقعی .....
۲۶۰	ثبت داده‌های واقعی از طریق TRACKING GANT .....
<b>۲۶۳</b>	<b>فصل بیست و سوم / ارزش کسب شده</b>
۲۶۴	آنالیز پروژه با استفاده از روش ارزش کسب شده .....
۲۶۸	گزارش ارزش کسب شده .....
<b>۲۷۰</b>	<b>فصل بیست و چهارم / COMPARE PROJECTS</b>
۲۷۱	تهیه گزارش مقایسه‌ای دو فایل PROJECT .....
<b>۲۷۴</b>	<b>فصل بیست و پنجم / SUBPROJECT</b>
۲۷۵	برنامه‌ریزی و کنترل چند پروژه مرتبط به شکل جداگانه و یکجا .....
<b>۲۷۸</b>	<b>فصل بیست و ششم / گزارش‌ها</b>
۲۷۹	گزارش‌های داخلی .....
۲۷۹	آیتم‌های موجود در گزارش‌های داخلی .....
۲۸۲	DASHBOARDS گروه .....
۲۸۵	RESOURCES گروه .....
۲۸۶	COSTS گروه .....
۲۸۸	IN PROGRESS گروه .....
۲۸۹	گزارش‌های خارجی .....
۲۹۱	PROJECT WORKSHOP .....
<b>۳۰۱</b>	<b>ضمیمه ۱ / نقشه</b>
<b>۳۱۸</b>	<b>ضمیمه ۲ / متره و برآورد</b>
۳۷۶	"خلاصه متره" .....
۳۸۶	"کارکرد مالی" .....

**ضمیمه ۳ / فرمول‌های شمssی‌سازی**

- |          |  |
|----------|--|
| ۴۰۲..... | فرمول شمssی‌ساز برای تاریخ‌های شروع .....  |
| ۴۰۳..... | فرمول شمssی‌ساز برای تاریخ‌های پایان ..... |
| ۴۰۴..... |  |

## مقدمه ناشر

# خط مژی کیفیت انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران در عرصه کتاب‌های است که بتواند خواسته‌های بر روز جامعه فرهنگی و علمی کشور را تا حد امکان پوشش دهد. هر کتاب دیباگران تهران، یک فرصت جدید شغلی و علمی

حمد و سپاس ایزد منان را که با الطاف بیکران خود این توفیق را به ما ارزانی داشت تا بتوانیم در راه ارتقای دانش عمومی و فرهنگی این مرز و بوم در زمینه چاپ و نشر کتب علمی دانشگاهی، علوم پایه و به ویژه علوم کامپیوتر و انفورماتیک گام‌هایی هرچند کوچک برداشته و در انجام رسالتی که بر عهده داریم، مؤثر واقع شویم.

گسترده‌گی علوم و توسعه روزافزون آن، شرایطی را به وجود آورده که هر روز شاهد تحولات اساسی چشمگیری در سطح جهان هستیم. این گسترش و توسعه نیاز به منابع مختلف از جمله کتاب را به عنوان قدیمی‌ترین و راحت‌ترین راه دستیابی به اطلاعات و اطلاع‌رسانی، بیش از پیش روشن می‌نماید. در این راستا، واحد انتشارات مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران با همکاری جمعی از اساتید، مؤلفان، مترجمان، متخصصان، پژوهشگران، محققان و نیز پرستل ورزیده و ماهر در زمینه امور نشر در صدد هستند تا با تلاش‌های مستمر خود برای رفع کمبودها و نیازهای موجود، منابعی پُربار، معتبر و با کیفیت مناسب در اختیار علاقمندان قرار دهند.

کتابی که در دست دارید با همت "جناب آقای آریو زندی" و تلاش جمعی از همکاران انتشارات میسر گشته که شایسته است از یکایک این گرامیان تشکر و قدردانی کنیم.

### کارشناسی و نظارت بر محتوا: زهره قزلباش

در خاتمه ضمن سپاسگزاری از شما دانشپژوه گرامی درخواست می‌نماید با مراجعه به آدرس dibagaran.mft.info (ارتباط با مشتری) فرم نظرسنجی را برای کتابی که در دست دارید تکمیل و ارسال نموده، انتشارات دیباگران تهران را که جلب رضایت و وفاداری مشتریان را هدف خود می‌داند، یاری فرمایید.

امیدواریم همواره بهتر از گذشته خدمات و محصولات خود را تقدیم حضورتان نماییم.

مدیر انتشارات

مؤسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران  
bookmarket@mft.info

## مقدمه مولف

در دنیای امروز، مدیریت پروژه یکی از مهمترین عوامل در موفقیت و شکست یک پروژه است. اکثر پروژه‌هایی که در زمان برنامه‌ریزی شده یا بودجه برآورده شده تکمیل نمی‌شوند، عامل اصلی این شکست، ضعف مفرط در مدیریت پروژه است. برنامه‌ریزی و کنترل پروژه یکی از مهمترین جنبه‌های مدیریت پروژه است و بدون دراختیارداشتن ابزار مناسب، کار آسانی نخواهد بود.

نرم‌افزار Project، جهت برنامه‌ریزی، کنترل، تحلیل و برخی دیگر از جنبه‌های پروژه مورد استفاده قرار می‌گیرد. به همین دلیل، تا زمانی که از مفاهیم برنامه‌ریزی و کنترل پروژه اطلاع دقیق نداشته باشید، امکان استفاده از نرم‌افزار را نخواهید داشت. یادگیری دانش کنترل پروژه و آموزش مفصل آن، خارج از موضوع و گستره کتاب حاضر است و باید این مفاهیم را از سایر منابع بیاموزید. اما مطرح نمودن مفاهیم پایه به صورت خلاصه و مروری اجمالی بر استاندارد PMBOK و استاندارد Prince2 ارائه شده تا شناخت روشی را از منظر مفاهیم ایجاد کند، همچنین به جهت آشنایی با لغات و اصطلاحات مربوط به دانش مدیریت پروژه و با هدف آشنایی علاقهمندان به شرکت در آزمون PMP، این لغات و اصطلاحات نیز در قالب جداول، نمودارها، پانویس‌ها و در متن کتاب ارائه شده است.

نرم‌افزار Risk Analysis نیز ابزار یکی دیگر از بخش‌های مهم از مدیریت پروژه به نام مدیریت ریسک پروژه است. با استفاده از این نرم‌افزار، جنبه‌های مختلف ریسک پروژه مورد آنالیز قرار گرفته و تسلط کاملی بر ریسک‌های تحمیل شده به پروژه ارائه می‌کند.

ترکیب این دو نرم‌افزار، جهت تسلط کامل بر پروژه، ترکیب مناسبی است؛ بنابراین، در این کتاب از هر دو نرم‌افزار استفاده شده است. تمرکز اصلی کتاب بر آموزش عملی Project و بخش آنالیز ریسک برنامه‌ریزی پروژه است؛ بنابراین، کتاب به شکل کامل پروژه محور بوده و مراحل مطرح شده، ناظر به مدل‌سازی پروژه به صورت عملی است. همچنین، پس از برنامه‌ریزی، آنالیز ریسک برنامه تدوین شده، با استفاده از Risk Analysis آموزش داده می‌شود، اگرچه مدیریت ریسک پروژه دارای وجود گوناگونی است، اما آنچه در گستره این کتاب قرار می‌گیرد، تنها بخش‌های مربوط به عدم قطعیت در زمان، منابع و هزینه پروژه است. متد کنترل پروژه در زمان اجرا نیز، متد ارزش کسب شده است؛ بنابراین، روش‌های مورد استفاده علی‌الخصوص در پروژه‌های عمرانی که به ضرایب وزنی معروف است، به طور کلی در گستره این کتاب قرار نمی‌گیرد، اگرچه کارگاه نمونه این کتاب دارای موضوعی عمرانی است، اما روش ارزش کسب شده برای تحلیل پروژه به کار گرفته شده و برای یادگیری روش‌های متعدد می‌تنی بر ضرایب وزنی باید به سایر منابع رجوع کنید.

پس از سال‌ها تدریس نرم‌افزار Microsoft Project و انجام کار عملی در پروژه‌های گوناگون، برآن شدم تا نتیجهٔ تجربیات چندین ساله را در اختیار جوانان میهندم قرار دهم، باشد که قدمی هرچند کوچک در راه توسعه و سربلندی وطنم برداشته باشم.

آریو زندی

[www.linkedin.com/in/ario-zandi](https://www.linkedin.com/in/ario-zandi)